



## ALGEMENE VOORWAARDEN PLANET GROUP B.V. (AVPG)

Deze AVPG bevat 15 artikelen. ---

### 1. Enkelvoud, meervoud, aanhef. ---

De definitie van woorden bij de Algemene Voorwaarden Planet Group B.V. (AVPG) in enkelvoud omvat ook de meervoudsvorm daarvan en vice versa. Indien met betrekking tot personen of partijen een geslacht wordt aangeduid, heeft die aanduiding ook betrekking op ieder ander geslacht. Verwijzing naar personen omvatten tevens rechtspersonen. Aanhef en nummering van artikelen zijn uitsluitend bedoeld om verwijzing naar artikelen te vergemakkelijken en zullen de interpretatie van de betreffende artikelen niet beïnvloeden. ---

### 2. Definities.

Verklaring van afkortingen of begrippen: ---

# de Overeenkomst = de tussen Planet Group en de Klant over en weer gedane aanbod en aanvaarding tot het verkopen en aankopen of verhuren en huren, alsmede bestellingen die hiertoe moeten leiden, van diensten en/of artikelen. ---

# PG = de rechtspersoon Planet Group B.V., die diensten en/of artikelen aanbiedt aan de Klant. Identiteit van PG luidt; Planet Group B.V., Draadbaan 13, 2352 BM Leiderdorp, Nederland, tel; 071-8200242, [www.planetgroup.nl](http://www.planetgroup.nl), [info@planetgroup.nl](mailto:info@planetgroup.nl), KvKnr; 28110409, BTWnr; NL815.866.471.B01, ING bankrekeningnr; 44.59.37.2, IBAN; NLO7INGB0004459372, BIC; INGBNL2A. ---

# de Klant = elke persoon die een aanbod van PG heeft aanvaard en daarmee met PG een Overeenkomst is aangegaan. ---

# AVPG = Algemene Voorwaarden Planet Group B.V. ---

### 3. Aanvaarding AVPG.

De Klant verklaart met de door hem, of uit zijn naam, gesloten Overeenkomst met PG, via een webshop alsook buiten de webshop om, deze AVPG volledig en onherroepelijk te hebben aanvaard. Indien van het gestelde in de AVPG, danwel van aangegane Overeenkomst wordt afgeweken, dienen deze afwijkingen uitdrukkelijk schriftelijk alsmede over en weer voor accordé te zijn vastgelegd, waarbij email hiertoe eveneens als schriftelijk wordt verstaan. Als de Klant zijn bestelling ontvangt en (denkt dat) deze bestelling onjuistheden bevat, dient de Klant PG hiervan direct op de hoogte te stellen expliciet via [info@planetgroup.nl](mailto:info@planetgroup.nl). Indien ook de Klant eventueel naar (zijn) algemene voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing. Voor (de gevolgen van) drukfouten aanvaard PG geen aansprakelijkheid. Gebruikte afbeeldingen kunnen afwijken van het geleverde artikel en doelen als richtlijn. De Klant heeft de mogelijkheid om voorafgaand aan de Overeenkomst van de AVPG kennis te nemen en langs elektronische weg uit te printen danwel op te slaan. Toezending c.q. uitreiking gebeurt eenmalig kosteloos indien de Klant hiertoe verzoekt. ---

### 4. Totstandkoming Overeenkomst.

#### 4.1.

De Overeenkomst, onder welke benaming dan ook, komt direct tot stand zodra PG een bestelling of opdracht van de Klant heeft ontvangen. ---

#### 4.2.

Leveringen van PG aan de klant behelzen eigendomsvoorbehoud. Dit betekent dat alle artikelen die door PG aan de Klant zijn geleverd volledig eigendom blijven van PG totdat de Klant volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, ongeacht de artikelen al dan niet reeds in bezit zijn van de Klant. ---

#### 4.3.

Zolang het eigendom van de geleverde goederen niet op de Klant is overgegaan zoals in 4.2 bedongen, mag de Klant de goederen niet aan een derde ter hand stellen. ---

#### 4.4.

Alle aanbiedingen van PG, in welke vorm dan ook, zijn voor PG vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Aanbiedingen zijn gebaseerd op levering onder normale omstandigheden en normale werktijden. ---

#### 4.5.

Indien een vrijblijvende aanbieding van PG wordt aanvaard, heeft PG het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. ---

### 5. Verzend- en handelingskosten.

#### 5.1.

Voor het verzendklaar maken, controleren, transporteren en administreren van de Overeenkomst, en het bezorgen binnen Nederland, betaalt de Klant die op afstand een aankoop doet (bijvoorbeeld via een webshop) een bijdrage als reguliere verzend- en handelingskosten van vier Euro en vijftig Eurocent (€ 4,50-) excl btw. Onder rembours zendingen zijn niet mogelijk. Verzendingen naar het buitenland geschieden immer op basis van nacalculatie. Overeenkomsten welke anders dan via een webshop zijn aangegaan kunnen een afwijkende bijdrage als verzend- en handelingskosten behelzen. ---

Indien de Klant artikelen wenst te retourneren dient deze eerst PG hiertoe te informeren via [info@planetgroup.nl](mailto:info@planetgroup.nl) met in die melding tenminste diens naam en bestelnummer en duidelijk omschreven of het een annulering of ruiling betreft, alsmede waartegen geruild moet worden. Van PG ontvangt de Klant dan de voorwaarden welke zijn verbonden aan retourneringen alsmede het retouradres. De Klant dient de retournering op eigen kosten te voldoen en verzending daarvan aantoonbaar te kunnen maken indien PG daartoe verzoekt. ---

Indien de Klant artikelen wenst te ruilen worden voor het verzendklaar maken, controleren, transporteren en administreren van de Overeenkomst tot ruilen, en het bezorgen binnen Nederland, wederom een bijdrage als reguliere verzend- en handelingskosten van vier Euro en vijftig Eurocent (€ 4,50-) excl btw in rekening gebracht die de Klant vooraf dient te voldoen. ---

#### 5.2.

Alle goederen zijn doorgaans op voorraad en binnen vijf (5) werkdagen leverbaar. Indien een artikel niet op voorraad is krijgt de Klant daarvan bericht en houdt PG de bestelling aan om zo spoedig als mogelijk tot nalevering over te gaan. Indien nalevering uiteindelijk niet mogelijk is wordt de Klant bericht en komt de bestelling te vervallen. Alle gemelde of vermelde leveringstermijnen zijn slechts een indicatie en leiden niet tot enig recht of aansprakelijkheid. ---

5.3. Afbeeldingen kunnen afwijken van het geleverde artikel. Aan afbeeldingen kunnen geen rechten worden ontleend. ---

#### 5.4.

Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door medewerkers van PG, binden PG enkel indien deze afspraken en/of toezeggingen door de tot rechtsgeldige vertegenwoordiging bevoegde bestuurder(s) schriftelijk zijn bevestigd. ---

#### 5.5.

PG heeft immer het recht om de Overeenkomst in delen te leveren. In zulks geval zijn de verzendkosten van naleveringen van de in een (1) order gedane aankopen voor rekening van PG. ---

#### 5.6.

Indien artikelen niet op voorraad zijn of niet meer leverbaar, heeft de Klant geen recht op schadevergoeding. ---

#### 5.7.

Vooruitbetaling kan geheel of gedeeltelijk worden bedongen. ---

#### 5.8.

Indien PG aan de Klant bij de uitvoering van de Overeenkomst artikelen heeft verhuurd en/of in bruikleen heeft gegeven, al dan niet tegen betaling, is de Klant verplicht deze artikelen direct bij afloop van de Overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken, en volledig te ...

... retourneren. De hiervoor genoemde termijn heeft te gelden als fatale termijn. Indien de Klant, om welke reden dan ook, in gebreke blijft met deze verplichting, heeft PG het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging en gedeerde huurinkomsten, op de Klant te verhalen, onverminderd de overige aan PG in dit verband toekomstige rechten. ---

### 6. Gedecoreerde goederen (bijvoorbeeld bedrukken, borduren, graveren).

#### 6.1.

Ingeval PG opdracht krijgt tot levering van speciaal ten behoeve van de Klant bewerkte c.q. samengestelde producten is de Klant verplicht tot aanlevering van direct reproduceerbaar materiaal van goede kwaliteit. Bij sprake van speciaal ten behoeve van de Klant bewerkte c.q. samengestelde producten is de bedenktijd als onder punt 7 uitdrukkelijk niet van toepassing. ---

#### 6.2.

PG is uitsluitend gehouden vooraf een drukproef van betrokken decoratie ter goedkeuring aan de Klant te zenden indien zulks in de Overeenkomst door de Klant is bedongen. Zulks een drukproef geschied digitaal per email. In dat geval verplicht PG zich uiterlijk vier (4) weken na aangaan van de Overeenkomst daartoe en na ontvangst van de te reproduceren materialen een drukproef voor te leggen aan de Klant, welke drukproef eerst door de Klant dient te worden goedgekeurd alvorens daadwerkelijk de decoratie gestart zal worden. ---

#### 6.3.

Alle kosten van het decoratiewerk worden afzonderlijk in rekening gebracht en zijn niet inbegrepen in overeengekomen prijzen tenzij uitdrukkelijk het tegendeel schriftelijk is overeengekomen. ---

#### 6.4.

De Klant is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk, waarbij PG expliciet niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk is, voor gebruik van uitgevoerde decoraties indien deze decoratie (auteurs)rechtelijke bescherming (blijken te) geniet(en). ---

### 7. Bedenktijd.

Voor overeenkomsten welke door consumenten (niet door bedrijven) gesloten op afstand (bijvoorbeeld via internet, telefoon, fax en post) geldt een bedenktijd van veertien (14) kalenderdagen (herroepingsrecht), ingaande daags na ontvangst door de Klant van betrokken zaak. De geleverde goederen mogen in het geval van gebruik van de rechten behorende bij de bedenktijd, niet zijn gedragen (anders dan kortstondig passen) en/of gebruikt en/of beschadigd en/of van verzegeling of labels zijn ontdaan. Indien blijkt dat hieraan niet is voldaan is de Overeenkomst definitief en wordt het aankoopbedrag niet gestorneerd of wordt mogelijk nader te bepalen draag-, gebruikswaardevermindering en/of herstelkosten verrekend. Bij gewenst gebruik van de rechten van bedenktijd dient dit door de Klant terstond via [info@planetgroup.nl](mailto:info@planetgroup.nl) aan PG te worden gemeld. De Klant mag tevens de ingesloten pakbon aanvullen als retourformulier om haar bedenktijd aan PG kenbaar te maken. De kosten en risico voor retourzending van de goederen zijn immer voor de Klant, ook bij (niet afgehaalde) rembours zendingen, en dient te geschieden zoals door PG gesteld (o.a., maar niet enkel, verpakt in de originele verpakking, eventueel aangevuld met extra verpakkingsmateriaal zodat transportschade niet mogelijk is, alsmede ingesloten de originele pakbon of aankoopfactuur). Storning geschied binnen veertien (14) kalenderdagen. Deze dagen gaan in op het moment dat de Klant kan bewijzen dat de goederen door hem retour zijn gestuurd EN ook daadwerkelijk door PG ontvangen. Bij sprake van speciaal ten behoeve van de Klant bewerkte c.q. samengestelde producten is deze bedenktijd uitdrukkelijk niet van toepassing ---



## ALGEMENE VOORWAARDEN PLANET GROUP B.V. (AVPG)

### 8. Annulering, ruilen.

8.1. Annulering van een Overeenkomst op afstand (Koop op afstand) is enkel mogelijk binnen de bedenktijd, conform diens voorwaarden. Annulering van een Overeenkomst welke tot stand gekomen anders dan op afstand, is niet mogelijk anders dan ruilen van de zaak tegen een ander artikel, binnen de bedenktijd als onder 7. In laatst geval zal PG geen gelden storneren. ---

### 9. Garantie, service & helpdesk.

9.1. PG biedt garantie op alle artikelen conform garantievoorwaarden voor PG af-leverancier. PG herstelt gebreken die bij normaal, met de bestemming corresponderend, gebruik optreden in of aan artikelen die vallen onder bedoelde leveranciers-garantie tegen leveranciers-herstelkosten. PG stelt vast of de garantie van toepassing is en bepaalt de garantietermijn. Als PG besluit tot vervanging en aan de Klant een geheel nieuw artikel aanbiedt, dient de Klant binnen een (1) week aansluitend op dat aanbod een nieuwe keus te maken, waarbij mogelijk een gebruikelijk percentage als afschrijvingskosten / gebruikskosten in rekening kan worden gebracht. Als de Klant het te repareren of te vervangen artikel retour zendt, gaat dit tegen de voorwaarden conform het gestelde in artikel 7. Als bij reparatie binnen de garantietermijn een onderdeel wordt vervangen, wordt het onderdeel dat is vervangen eigendom van PG. Op het gerepareerde onderdeel rust geen extra garantie anders dan voor PG leveranciers-garantie. Op de garantie kan geen aanspraak gemaakt worden als het defect of de slijtage kennelijk het gevolg is van nalatig onderhoud, of als deze slijtage als normaal kan worden beschouwd. Schoonmaken, bedieningsfouten en antenneklachten vallen buiten de garantie. Ook in de volgende gevallen kan geen aanspraak gemaakt worden op de garantie: als door de Klant (pogingen tot) daadwerkelijke veranderingen in of aan het artikel of apparaat zijn aangebracht - als gegevens op het artikel en/of op de factuur gewijzigd of onleesbaar zijn - bij gebreken die ontstaan zijn door niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik (zoals het niet te werk gaan volgens de bijbehorende gebruiksaanwijzing) - beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid - bij van buiten komend onheil (zoals blikseminslag, stroomuitval, natuurrampen etcetera) - als de Klant PG niet tijdig plaats, gelegenheid of tijd geeft voor onderzoek en herstel van het gebrek - als de Klant in gebreke blijft m.b.t. gevolg geven aan garantievoorwaarden - bij blootstelling aan oververhitting door bijvoorbeeld centrale of andere verwarming, aan vochtigheid, extreme warmte, extreme koude of extreme droogte - als (pogingen tot) reparaties zijn verricht anders dan door PG - onoordeelkundig gebruik of nalatig onderhoud - verkleuren of afwijkingen van ondergeschikte aard die technisch niet te voorkomen zijn en volgens het handelsgebruik algemeen worden aanvaard. -- In - alsmede directe kosten, veroorzaakt door het tijdelijk (gedeeltelijk) buiten bedrijf zijn van het defecte artikel, komen niet voor aansprakelijkheid / vergoeding in aanmerking. ---

9.2.

De Klant kan immer op de service en helpdesk rekenen van PG. Hiertoe kan de Klant een email zenden met een gedetailleerde vraag aan [info@planetgroup.nl](mailto:info@planetgroup.nl) of contact maken via de contactgegevens vermeld op de webshop, onder de button "Klantenservice". Schriftelijke vragen zullen doorgaans op werkdagen binnen vierentwintig (24) uur worden beantwoord. ---

### 10. Prijzen.

Alle prijzen zijn, zolang niet expliciet anders vermeld, in Euro's en exclusief btw en tevens exclusief andere door PG (nog) te ontvangen heffingen, rechten, plichten, toeslagen of belastingen, waaronder tevens verwijderingsbijdrage. De vermelde prijs is steeds een richtprijs. PG behoudt zich het recht voor ...

... prijswijzigingen door te voeren, ook bij nog niet afgeronde Overeenkomsten waarbij de Klant bij afwijking daarvan als zijnde prijsverhoging gelegenheid heeft tot kostenloze annulering van de Overeenkomst. ---

### 11. Betaling.

Het verschuldigde bedrag dient initieel in zijn geheel vooraf betaald te worden, op een door PG ter beschikking gestelde betalingswijze. Openstaande facturen aan PG dienen uiterlijk binnen dertig (30) dagen netto na factuurdatum te geschieden, welke termijn als fatale termijn te gelden heeft. Betalingen middels creditcard worden vermeerderd met 3% provisiekosten. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen strekken alle betalingen, hoe ook gemaakt, van de Klant in de eerste plaats in mindering op de (openstaande) kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom van de onbetaald gelaten facturen. Mocht bij uitblijven van betalingen de Klant, na gemaand te zijn, niet of niet volledig betalen, dan wordt het verschuldigde bedrag met buiten- alsmede gerechtelijke incassokosten en rente verhoogd. ---

### 12. Overmacht, aansprakelijkheid.

12.1. PG is nimmer aansprakelijk voor gevolg-, persoonlijke- of bedrijfsschade, directe- of indirecte schade, hoe ook genaamd, hoe ook ontstaan, winstderving en stilstandschade daaronder begrepen, geleden door de Klant, diens ondergeschikten en bij of door hem tewerk gesteld of derden, ontstaan door gehele of gedeeltelijke (her)leveringen van zaken, vertraagde- of ondeugdelijke levering, of het uitblijven van levering van zaken of gevolgen door gebruik van de zaken zelf. ---

12.2.

De Klant is verplicht PG van iedere adreswijziging onmiddellijk op de hoogte te stellen. Zolang PG geen verhuisbericht heeft ontvangen via expliciet [info@planetgroup.nl](mailto:info@planetgroup.nl), wordt de Klant geacht domicilie te hebben op het laatst bij PG bekende adres en blijft de Klant aansprakelijk voor de door hem bestelde artikelen die op het oude adres worden afgeleverd. ---

### 13. Opschorting, klachten, retour zenden.

13.1.

In geval van gehele of gedeeltelijke verhindering tot nakoming van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht, of indien de Klant niet of niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de Overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, of indien gerede grond bestaat om te vrezen dat de Klant niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens de Overeenkomst te voldoen, of indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat PG in strijd zou moeten handelen of reeds handelt met wet, goede zeden of normen en waarden, is PG gerechtigd om zonder opgaaf van reden terstond hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor een nader te noemen termijn op te schorten hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat PG tot enige vergoeding van schade of anderszins gehouden zal zijn. In geval van gehele of gedeeltelijke opschorting of ontbinding van de Overeenkomst blijft de verplichting van betaling voor de reeds geleverde artikelen, verrichte werkzaamheden of diensten alsook voor de werkzaamheden die niet onmiddellijk konden worden gestaakt, voor de Klant onverminderd bestaan. ---

13.2.

Klachten over geleverde artikelen of facturen dienen uiterlijk binnen de bedenktijd van veertien (14) werkdagen na het ontvangen van deze artikelen of deze facturen, schriftelijk door de Klant aan PG verzonden te zijn, expliciet via [info@planetgroup.nl](mailto:info@planetgroup.nl), met daarin duidelijk een omschrijving van de klacht. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op. Anders ingediende of te laat ingediende ...

... klachten hoeven niet in behandeling te worden genomen. ---

13.3.

Retour zenden van artikelen dient zoals door PG gesteld (verpakt conform artikel 7). ---

13.4.

Reeds gedecoreerde artikelen worden nimmer door PG retour genomen. ---

### 14. Veiligheid & Privacy.

14.1.

De Klant gaat uitdrukkelijk accoord met het feit dat PG persoonsgegevens digitaal verwerkt en bewaard teneinde deze in geautomatiseerde processen aan te wenden, al dan niet m.b.t. de gevallen zoals o.a., maar niet enkel, gemeld onder artikel 14.2. Indien de Klant dit niet wenst dient hij dit schriftelijk kenbaar te maken, expliciet via [info@planetgroup.nl](mailto:info@planetgroup.nl). ---

14.2.

Persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor; bestellingen te accepteren, het tengaan van overkreditering, uitvoering geven aan de Overeenkomst, relatiebeheer en managementactiviteiten, product- en dienstontwikkeling en het bepalen van de (algemene) strategie. Persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt voor het opsporen van (pogingen tot) onrechtmatige en/of strafbare gedragingen gericht tegen PG alsmede voor deelname aan waarschuwingssystemen welke worden gebruikt ter voorkoming van fraude en overkreditering. Bij deze verwerking van persoonsgegevens kan PG derden inschakelen. Daarnaast kunnen persoonsgegevens worden gebruikt om de Klant al dan niet op basis van een voorafgaande selectie te informeren over interessante aanbiedingen en andere producten of diensten van PG. ---

14.3.

Niets van de websites van PG en/of de AVPG mag door derden, zonder expliciete schriftelijke en door PG ondertekende, toestemming worden aangewend, voor welk doel dan ook, op welke wijze dan ook, behoudens het sluiten van overeenkomsten met PG. Alle rechten voorbehouden aan PG. ---

14.4.

Bij elk bezoek door de Klant aan sites van PG wordt automatisch de Klant's (tijdelijke) IP-adres herkend en zo mogelijk de site of e-mail van herkomst. PG bewaart en gebruikt deze gegevens om de navigatie, bezochte pagina's en de al dan niet door de Klant bestelde artikelen van de sites te analyseren. PG kan de Klant aan de hand van deze analyse informeren over aanbiedingen, of productinformatie die voor de Klant interessant zou kunnen zijn, en de bekendheid, functionaliteit en inhoud van de sites en e-mails verbeteren. Voor gepersonaliseerde aanbiedingen kan PG ook gebruik van diensten van derden, waaronder zoekmachines. De Klant verklaart zich ermee akkoord dat de zoekgegevens die zij bij derden waar PG mee samenwerkt achterlaat, mogen worden gekoppeld aan gegevens die reeds bij PG bekend zijn en waarmee aanbiedingen en productinformatie voor de Klant worden gepersonaliseerd. Om de dienstverlening en sites te optimaliseren en de Klant gerichter te kunnen informeren over interessante aanbiedingen of producten, worden via de sites eveneens zogenaamde cookies op de Klant's computer geplaatst. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het bezoek aan een site naar de Klant's computer wordt gestuurd. Met behulp van de cookies kan PG er ook voor zorgen dat de Klant bij een bezoek aan de sites niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. De meeste browsers kunnen zodanig worden ingesteld dat cookies worden geweigerd of dat de Klant op de hoogte wordt gesteld wanneer deze een cookie ontvangt. Instructies met betrekking tot het aanpassen van de instellingen van de browser vindt de Klant mogelijk onder 'Help' in de toolbar van de meeste browsers. Het uitzetten van cookies beperkt het gebruik van de sites en diensten. ---



### **ALGEMENE VOORWAARDEN PLANET GROUP B.V. (AVPG)**

#### **15. Deelbaarheid, strekking en interpretatie, toepasselijk recht.**

Indien bepalingen of artikelen van de O en/of de AVPG niet rechtsgeldig blijken te zijn, zal deze voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen omtrent de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling. Indien de Overeenkomst en/of AVPG in een andere taal ter beschikking wordt gesteld is bij enig verschil van inhoud, strekking of interpretatie de Nederlandse tekst daarvan bepalend. Ongeacht het geval van grensoverschrijdend uitleveren van artikelen is de Overeenkomst onderworpen aan enkel Nederlands recht. De, in een geschil, in het ongelijk gestelde partij is aansprakelijk voor alle gerechtelijke danwel buitengerechtelijke alsmede alle andere kosten welke verband houden met de procedure en zal deze voor zijn rekening nemen. --

Einde AVPG. ---