



ALGEMENE VOORWAARDEN PLANET GROUP B.V. (AVPG)

Deze AVPG bevat 15 artikelen.

1. Enkelvoud, meervoud, aanhef.

De definitie van woorden bij de Algemene Voorwaarden Planet Group B.V. (AVPG) in enkelvoud omvat ook de meervoudsvorm daarvan en vice versa. Indien met betrekking tot personen of partijen een geslacht wordt aangeduid, heeft die aanduiding ook betrekking op ieder ander geslacht. Verwijzing naar personen omvatten tevens rechtspersonen. Aanhef en nummering van artikelen zijn uitsluitend bedoeld om verwijzing naar artikelen te vergemakkelijken en zullen de interpretatie van de betreffende artikelen niet beïnvloeden. ---

2. Definities.

Verklaring van afkortingen of begrippen: ---
Overeenkomst = verkoop en aankoop, verhuur en huur, alsmede bestellingen die tot voorstaande moeten leiden, van diensten en/of artikelen welke door PG en K, al dan niet op afstand, gerealiseerd. ---
PG = de rechtspersoon Planet Group B.V., die diensten en/of artikelen aanbiedt aan de Klant. Identiteit PG: Planet Group B.V., Draadbaan 13, 2352 BM Leiderdorp, tel: 071-8200242, www.planetgroup.nl, KvKnr: 28110409, BTWnr: NL 815866471 B01, bankrekeningnr: 47.20.63.154, IBAN: NL61ABNA0472063154, BIC: ABNANL2A. ---
AVPG = Algemene Voorwaarden Planet Group B.V. ---
K = de klant = elke persoon die ieder aanbod van diensten en/of artikelen van PG heeft aanvaard. ---

3. Aanvaarding AVPG.

K verklaart met de door hem of uit zijn naam gesloten Overeenkomst met PG, via de webshop alsook buiten de webshop om, deze AVPG volledig en onherroepelijk te hebben aanvaard. Indien van het gestelde in de AVPG, danwel van tussen partijen gesloten Overeenkomst wordt afgeweken, dienen de afwijkingen uitdrukkelijk schriftelijk te zijn vastgelegd alsmede door alle partijen ondertekend. Als K zijn bestelling ontvangt en deze bestelling onjuistheden bevat, dient K PG hiervan direct op de hoogte te stellen expliciet via info@planetgroup.nl. Indien ook K naar (zijn) algemene voorwaarden verwijst, zijn deze voorwaarden van K niet van toepassing. Voor (de gevolgen van) drukfouten aanvaard PG geen aansprakelijkheid. Indien de Overeenkomst wordt gesloten, zowel op afstand alsmede direct, heeft K de mogelijkheid om voorafgaand aan de Overeenkomst van de AVPG kennis te nemen en langs elektronische weg uit te printen danwel op te slaan. Toezending c.q. uitreiking gebeurt kosteloos indien K hiertoe verzoekt. ---

4. Totstandkoming Overeenkomst.

4.1.
De Overeenkomst, onder welke benaming dan ook, komt direct tot stand zodra PG een bestelling of opdracht van K heeft ontvangen. ---
4.2.
Artikelen blijven eigendom van PG totdat K volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, ongeacht de artikelen al dan niet reeds in bezit zijn van K. ---
4.3.
Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet op K is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen anders dan in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf waarbij K zich verplicht om in geval van verkoop op krediet, van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te ...

... bedingen op de voet van het bepaalde in dit artikel. ---

4.4.
Alle aanbiedingen van PG, in welke vorm dan ook, zijn voor PG vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten en zijn gebaseerd op levering onder normale omstandigheden en normale werktijden. ---

4.5.
Indien een vrijblijvende aanbieding van PG wordt aanvaard, heeft PG het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. ---

5. Uitvoering, levering.

5.1.
Voor het verzendklaar maken, controleren, transporteren en administreren van de Overeenkomst, en bezorgen binnen Nederland, betaalt K een bijdrage als reguliere verzend- en handelingskosten van zes Euro en vijftenzeventig Eurocent (€ 6,75) excl btw, mits de Overeenkomst een waarde behelst van minder dan tweehonderdvijftig Euro (€ 250,-) excl btw. Overeenkomsten van hogere waarde zijn vrij van verzend- en handelingskosten. Onder rembours zendingen behelzen immer verzend- en handelingskosten van minstens twaalf Euro en 70 Eurocent (€ 12,70), excl btw, vermeerderd met de reguliere verzend- en handelingskosten, waarbij de waarde van de Overeenkomst niet hoger mag zijn dan achthonderdenveertig Euro en vierendertig Eurocent (€ 840,34), excl btw. Verzendingen naar het buitenland geschieden immer op basis van nacalculatie. ---

5.2.
Alle goederen zijn doorgaans op voorraad en binnen vier (4) werkdagen leverbaar. Indien een artikel niet op voorraad is krijgt K daarvan bericht en houdt PG de bestelling aan om zo spoedig als mogelijk tot nalevering over te gaan. Indien nalevering uiteindelijk niet mogelijk is wordt K bericht en komt de bestelling te vervallen. Alle gemelde of vermelde leveringstermijnen zijn slechts een indicatie en leiden niet tot enig recht of aansprakelijkheid. ---

5.3. Afbeeldingen kunnen afwijken van het geleverde exemplaar. Aan afbeeldingen kunnen geen rechten worden ontleend. ---

5.4.
Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door medewerkers van PG, binden PG enkel indien deze afspraken en/of toezeggingen door de tot rechtsgeldige vertegenwoordiging bevoegde bestuurder(s) schriftelijk zijn bevestigd. ---

5.5
PG heeft immer het recht om Overeenkomsten in delen te leveren. In zulks geval zijn de verzendkosten van naleveringen van de in een (1) order gedane aankopen voor rekening van PG. ---

5.6.
Indien artikelen niet op voorraad zijn of niet meer leverbaar, heeft K geen recht op schadevergoeding. ---

5.7.
Vooruitbetaling kan geheel of gedeeltelijk worden bedongen. ---

5.8.
Indien PG aan K bij de uitvoering van de Overeenkomst artikelen heeft verhuurd en/of in bruikleen heeft gegeven, al dan niet tegen betaling, is K verplicht deze artikelen binnen een (1) werkdag na beëindiging van de Overeenkomst, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig, te retourneren. De hiervoor genoemde termijn heeft te gelden als fatale termijn. Indien K, om welke reden dan ook, in gebreke blijft met deze verplichting, heeft PG het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging en gedeerde huurinkomsten, op K te ...

... verhalen, onverminderd de overige aan PG in dit verband toekomende rechten. ---

6. Bedrukte of borduurde goederen.

6.1.
Ingeval PG opdracht krijgt tot levering van speciaal ten behoeve van K bewerkte c.q. samengestelde producten is K verplicht tot aanlevering van direct reproduceerbaar materiaal van goede kwaliteit. ---

6.2.
PG is uitsluitend gehouden vooraf een drukproef ter goedkeuring aan K te zenden indien zulks in de Overeenkomst door K is bedongen. In dat geval verplicht PG zich uiterlijk vier (4) weken na ontvangst van de Overeenkomst daartoe en na ontvangst van de te reproduceren materialen een drukproef voor te leggen aan K, welke drukproef geacht wordt te zijn goedgekeurd indien niet binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk op de drukproef is gereageerd via info@planetgroup.nl. ---

Alle kosten van het druk- of borduurwerk of daarmee samenhangend worden afzonderlijk in rekening gebracht en zijn niet begrepen in overeengekomen prijzen tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen. ---

7. Zichttermijn, herroepingrecht.

Voor Overeenkomsten welke gesloten en betaald via de webshop geldt een zichttermijn van zeven (7) werkdagen. Artikelen mogen in het geval van de zichttermijn niet zijn gedragen – gebruikt – beschadigd. Indien blijkt dat hieraan niet is voldaan is de Overeenkomst definitief en wordt het aankoopbedrag niet door PG gestornd. De kosten en risico voor (retour)zending van de bestelde artikelen zijn immer voor K, ook bij (niet afgehaalde) rembours zendingen, en dient te geschieden zoals door PG gesteld (verpakt in de originele verpakking, eventueel aangevuld met extra verpakkingsmateriaal zodat transportschade niet mogelijk is, alsmede ingesloten de originele aankoopfactuur). ---

8. Annulering, ruilen.

8.1.
De wens tot annulering van een Overeenkomst is enkel mogelijk binnen de zichttermijn en dient terstond door K aan PG gemeld te worden, expliciet via info@planetgroup.nl. Bij annulering zal PG, indien het artikel wordt retour gezonden zoals door PG gesteld (verpakt in de originele verpakking, eventueel aangevuld met extra verpakkingsmateriaal zodat transportschade niet mogelijk is, alsmede ingesloten de originele aankoopfactuur), binnen 30 dagen na het ontvangen van het artikel het aankoopbedrag storeren naar de rekening vanwaar betaald is geworden. Retourzending is ten laste alsmede ter risico van K. Bij afloop van de zichttermijn met uitblijven annulering is de Overeenkomst definitief. ---

8.2.
Ruilen van de artikelen uit de Overeenkomst kan enkel binnen de zichttermijn, waarbij retourzending dient te geschieden conform de wijze uit art 8.1. K dient direct een nieuwe keuze kenbaar te maken. ---

9. Garantie, service & helpdesk.

9.1.
PG biedt garantie op alle artikelen conform garantievoorwaarden voor PG af-leverancier. PG herstelt gebreken die bij normaal, met de bestemming corresponderend, gebruik optreden in of aan artikelen die vallen onder bedoelde leveranciers-garantie tegen leveranciers-herstel-kosten. PG stelt vast of de garantie van toepassing is en bepaalt de reparatietermijn. Als PG besluit tot vervanging en aan K een geheel nieuw ...



ALGEMENE VOORWAARDEN PLANET GROUP B.V. (AVPG)

... artikel aanbiedt, dient K binnen een (1) week aansluitend op dat aanbod een nieuwe keus te maken, waarbij mogelijk een gebruikelijk percentage als afschrijvingskosten / gebruikskosten in rekening kan worden gebracht. Als K het te repareren of te vervangen artikel retour zendt, moet het verpakt zijn in de originele verpakking en eventueel aangevuld met extra verpakkingsmateriaal zodat transportschade niet mogelijk is, alsmede ingesloten de originele aankoopfactuur. Retourzending is ten laste alsmede ter risico van K. Als bij reparatie binnen de garantietermijn een onderdeel wordt vervangen, wordt het onderdeel dat is vervangen eigendom van PG. Op het gerepareerde onderdeel rust geen extra garantie anders dan voor PG leveranciersgarantie. Op de garantie kan geen aanspraak gemaakt worden als het defect of de slijtage kennelijk het gevolg is van nalatig onderhoud, of als deze slijtage als normaal kan worden beschouwd. Schoonmaken, bedieningsfouten en antenneklachten vallen buiten de garantie. Ook in de volgende gevallen kan geen aanspraak gemaakt worden op de garantie: als er veranderingen in of aan het artikel of apparaat zijn aangebracht - als gegevens op het artikel en/of op de factuur gewijzigd of onleesbaar zijn - bij gebreken die ontstaan zijn door niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik (zoals het niet te werk gaan volgens de bijbehorende gebruiksaanwijzing) - beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid - bij van buiten komende onheil (zoals blikseminslag, stroomuitval, natuurrampen etcetera) - als K PG niet tijdig plaats, gelegenheid of tijd geeft voor onderzoek en herstel van het gebrek - als K in gebreke blijft en niet aan zijn verplichtingen voldoet - bij blootstelling aan oververhitting door bijvoorbeeld centrale of andere verwarming, aan vochtigheid, extreme warmte, extreme koude of extreme droogte - als (pogingen tot) reparaties zijn verricht anders dan door PG - onoordeelkundig gebruik of nalatig onderhoud - verkleuren of afwijkingen van ondergeschikte aard die technisch niet te voorkomen zijn en volgens het handelsgebruik algemeen worden aanvaard. In- alsmede directe kosten, veroorzaakt door het tijdelijk (gedeeltelijk) buiten bedrijf zijn van het defecte artikel, komen niet voor aansprakelijkheid / vergoeding in aanmerking. ---

9.2.

K kan immer op de service en helpdesk rekenen van PG. Hiertoe kan K een email zenden met een gedetailleerde vraag aan info@planetgroup.nl of contact maken via de contactgegevens vermeld op de webshop, onder de button "Klantenservice". Schriftelijke vragen zullen doorgaans op werkdagen binnen vierentwintig (24) uur worden beantwoord. ---

10. Prijzen.

Alle prijzen zijn, zolang niet expliciet anders vermeld, in Euro's en exclusief btw en tevens exclusief andere door PG (nog) te ontvangen heffingen, rechten, plichten, toeslagen of belastingen, waaronder tevens verwijderingsbijdrage. De vermelde prijs is steeds een richtprijs. PG behoudt zich het recht voor prijswijzigingen door te voeren, ook na gedane aankoop, waarbij K bij afwijking daarvan als zijnde prijsverhoging, gelegenheid heeft tot kostenloze annulering van de Overeenkomst. ---

11. Betaling.

Het verschuldigde bedrag dient initieel in zijn geheel vooraf betaald te worden, op een door PG ter beschikking gestelde betalingswijze. Openstaande facturen aan PG dienen netto binnen acht (8) dagen na factuurdatum te geschieden, welke termijn als fatale termijn te gelden heeft. Betalingen middels creditcard worden vermeerderd met 3% provisiekosten. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen strekken alle betalingen, hoe ook gemaakt, van K in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom van de onbetaald gelaten facturen. Mocht bij uitblijven van betalingen K, na gemaand te zijn, niet of niet volledig betalen, dan wordt het verschuldigde bedrag met buiten- alsmede gerechtelijke incassokosten verhoogd. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend over de te vorderen hoofdsom en wel als volgt: ---

over de eerste € 3.000,= 15% ---

over het meerdere tot € 6.000,= 10% ---

over het meerdere tot € 15.000,= 8% ---

over het meerdere tot € 60.000,= 5% ---

over het meerdere boven € 60.000,= 3%. ---

Ook is, na gemaand te zijn of bij onvolledige betaling, een rente verschuldigd in de orde van grootte van de dan geldende marktrente, berekend per periode van een (1) week en worden alle nog niet betaalde rekeningen direct opeisbaar. PG behoudt zich het recht voor om de tarieven binnen wettelijke kaders aan te passen. ---

12. Overmacht, aansprakelijkheid.

12.1.

PG is nimmer aansprakelijk voor gevolg-, persoonlijke- of bedrijfsschade, directe- of indirecte schade, hoe ook genaamd, winstderving en stilstandschade daaronder begrepen, geleden door K, diens ondergeschikten en bij of door hem tewerkgestelden of derden, ontstaan door gehele of gedeeltelijke (her)leveringen van zaken, vertraagde- of ondeugdelijke levering, of het uitblijven van levering van zaken of gevolgen door gebruik van de zaken zelf. ---

12.2.

K is verplicht PG van iedere adreswijziging onmiddellijk op de hoogte te stellen. Zolang PG geen verhuisbericht heeft ontvangen via expliciet info@planetgroup.nl, wordt K geacht domicilie te hebben op het laatst bij PG bekende adres en blijft K aansprakelijk voor de door hem bestelde artikelen die op het oude adres worden afgeleverd. ---

13. Opschorting, klachten, retour zenden.

13.1.

In geval van gehele of gedeeltelijke verhindering tot nakoming van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht, of indien K niet of niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de Overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, of indien gerede grond bestaat om te vrezen dat K niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens de Overeenkomst te voldoen, of indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat PG in strijd zou moeten handelen of reeds handelt met wet, goede zeden of normen en waarden, is PG gerechtigd om zonder opgave van reden terstond hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor een nader te noemen termijn op te schorten hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat PG tot enige vergoeding van schade of anderszins gehouden zal zijn. In geval van gehele of gedeeltelijke opschorting of ontbinding van de Overeenkomst blijft de verplichting van betaling voor de reeds geleverde artikelen, verrichte werkzaamheden of diensten alsook ...

... voor de werkzaamheden die niet onmiddellijk konden worden gestaakt, voor K onverminderd bestaan. ---

13.2.

Klachten over geleverde artikelen of facturen dienen uiterlijk binnen de zichttermijn van zeven (7) werkdagen na het verzenden van deze artikelen of ontvangen van deze facturen, schriftelijk door K aan PG verzonden te zijn, expliciet via info@planetgroup.nl, met daarin duidelijk een omschrijving van de klacht. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op. Anders ingediende of te laat ingediende klachten hoeven niet in behandeling te worden genomen. ---

13.3.

Retour zenden van artikelen dient zoals door PG gesteld (verpakt in de originele verpakking, eventueel aangevuld met extra verpakkingsmateriaal zodat transportschade niet mogelijk is, alsmede ingesloten de originele aankoopfactuur). Retourzending is ten laste en ter risico van K. ---

14. Veiligheid & Privacy.

14.1.

K gaat uitdrukkelijk accoord met het feit dat PG persoonsgegevens digitaal verwerkt en bewaard teneinde deze in geautomatiseerde processen aan te wenden, al dan niet m.b.t. de gevallen zoals o.a., maar niet enkel, gemeld onder artikel 14.2. Indien K dit niet wenst dient hij dit schriftelijk kenbaar te maken, expliciet via info@planetgroup.nl. ---

14.2.

Persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor; bestellingen te accepteren, het tegengaan van overkreditering, uitvoering geven aan de Overeenkomst, relatiebeheer en managementactiviteiten, product- en dienstontwikkeling en het bepalen van de (algemene) strategie. Persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt voor het opsporen van (pogingen tot) onrechtmatige en/of strafbare gedragingen gericht tegen PG alsmede voor deelname aan waarschuwingssystemen welke worden gebruikt ter voorkoming van fraude en overkreditering. Bij deze verwerking van persoonsgegevens kan PG derden inschakelen. Daarnaast kunnen persoonsgegevens worden gebruikt om K al dan niet op basis van een voorafgaande selectie te informeren over interessante aanbiedingen en andere producten of diensten van PG. ---

14.3.

Niets van de websites van PG en/of de AVPG mag door derden, zonder expliciete schriftelijke en door PG ondertekende, toestemming worden aangewend, voor welk doel dan ook, op welke wijze dan ook, behoudens het sluiten van Overeenkomsten met PG. Alle rechten voorbehouden aan PG. ---

14.4.

Bij elk bezoek door K aan sites van PG wordt automatisch K's (tijdelijke) IP-adres herkend en zo mogelijk de site of e-mail van herkomst. PG bewaart en gebruikt deze gegevens om de navigatie, bezochte pagina's en de al dan niet door K bestelde artikelen van de sites te analyseren. PG kan K aan de hand van deze analyse informeren over aanbiedingen, of productinformatie die voor K interessant zou kunnen zijn, en de bekendheid, functionaliteit en inhoud van de sites en e-mails verbeteren. Voor gepersonaliseerde aanbiedingen kan PG ook gebruik van diensten van derden, waaronder zoekmachines. K verklaart zich ermee akkoord dat de zoekgegevens die zij bij derden waar PG mee samenwerkt achterlaat, mogen worden gekoppeld aan gegevens die reeds bij PG bekend zijn en waarmee aanbiedingen en ...



ALGEMENE VOORWAARDEN PLANET GROUP B.V. (AVPG)

... productinformatie voor K worden gepersonaliseerd. Om de dienstverlening en sites te optimaliseren en K gericht te kunnen informeren over interessante aanbiedingen of producten, worden via de sites eveneens zogenaamde cookies op K's computer geplaatst. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het bezoek aan een site naar K's computer wordt gestuurd. Met behulp van de cookies kan PG er ook voor zorgen dat K bij een bezoek aan de sites niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. De meeste browsers kunnen zodanig worden ingesteld dat cookies worden geweigerd of dat K op de hoogte wordt gesteld wanneer deze een cookie ontvangt. Instructies met betrekking tot het aanpassen van de instellingen van de browser vindt K mogelijk onder 'Help' in de toolbar van de meeste browsers. Het uitzetten van cookies beperkt het gebruik van de sites en diensten. ---

15. Deelbaarheid, strekking en interpretatie, toepasselijk recht.

Indien bepalingen of artikelen van de Overeenkomst en/of de AVPG niet rechtsgeldig blijken te zijn zal deze voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen omtrent de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling. Indien de Overeenkomst en/of AVPG in een andere taal ter beschikking wordt gesteld is bij enig verschil van inhoud, strekking of interpretatie de Nederlandse tekst daarvan bepalend. Ongeacht het geval van grensoverschrijdend uitleveren van artikelen is de Overeenkomst onderworpen aan enkel Nederlands recht. De, in een geschil, in het ongelijk gestelde partij is aansprakelijk voor alle gerechtelijke danwel buitengerechtelijke alsmede alle andere kosten welke verband houden met de procedure en zal deze voor zijn rekening nemen. ---

Einde AVPG. ---